

自治体改善の輪 通信 2017 No3

8月10日(木) 岐阜県関市 出張！改善セミナーを開催



自治体改善のステップアップにお役立ち ～出張！改善セミナー～

改善の負担感を解消したい

岐阜県関市では、8年前から業務改善(1課1改善)と発表会を行なっています。最近では発表会開催が目的となってしまう、改善活動のやらされ感が大きくなっているとの声も聞かれました。そこで、本年度は改善の方向性を決め、各課でも課題の把握、テーマの決定などきちんと話し合い、共通認識をもってスタートさせたいとの意向があり、「出張！改善セミナー」のご相談をいただきました。

これまで実施していなかった管理職を対象にしてセミナーを計画。8月10日に課長や出先事務所長のほか各課の改善推進者の職員の皆さんなど約100名を対象に開催しました。



ステップアップシートを使って再認識

今回、研究会から鈴木一博(横浜市)と成沢重幸(川崎市)の2名が関市に伺いました。前半は当研究会の紹介を皮切りに、川崎市・横浜市の改善運動事例を紹介した後、なぜ改善に取り組むのか、私たちが大切にしたいマネジメントとは何か、について自身の経験から学んだこととお話しました。

後半は、参加者の皆さんに研究会で開発した「自治体改善ステップアップシート(簡易版)」を記入いただきました。このシートから、所属長の役割について組織の現状と今後の改善課題が把握しやすくなっています。二人が自身の組織に当てはめた場合の結果を伝えながら、改善活動を行う上で大切にしたいマネジメントについて語りました。



セミナー感想より ～管理職のあるべき姿を見つめなおす～



- ・改善は大事だが、何をどのようにするかが難しい。
- ・職場の意識づけとしては良いが、かなり負担になっている職場もあるので、方法を変えた方が良い。
- ・自分を含め、管理職のあり方が以前と比べ変化してきた。業務改善とは自分の課についてのみのことだと思っていたが、他課との連携、地域との連携が必要であることを痛感した。
- ・ステップアップシートを作成することにより、業務改善の必要性を感じました。
- ・ステップアップシートの取り組みは良いことと思った。他のシートもどんなものか拝見したかった。

よりクオリティの高い仕事と組織へ

今回改善セミナーを行ない、改善改革に対して改善担当課が危機感を持っていることや、日常の改善活動や発表会などに関して職員の皆さんの負担感が増していることが分かりました。しかし、この改善セミナーでは、現象面への問題対処をする方策だけでなく、関市にはなぜ改善・改革が必要なのか、組織的に改めて考え直し、目的意識を共有していく必要も明らかになってきました。セミナーが、関市の改善取り組みのステップアップの一助になれば幸いです。

今回実施させていただきました岐阜県関市のように、ご要望に応じて研究会メンバーが出張します。

【出張出前講座の概要(半日程度)】

- 簡易版・詳細版シートを使ったグループワーク
- シートの解説・マネジメントに関する講義
- 他自治体の事例の紹介

詳しくは、裏面をご覧ください。

改善・改革をもっと進化させたい自治体の皆さん、どうぞこの機会をご活用ください。(文責:長野県須坂市寺沢)

自分を変える！ 組織が変わる！！

もっと良い仕事をしたい首長・管理職・管理部門のみなさんへ

「出張！改善セミナー」ご案内 自治体改善ステップアップシート活用トライアル

よりクオリティの高い仕事と組織へ！

さまざまな地域課題や懸念材料に囲まれながらも、果敢に挑んでいる多くの自治体職員のみなさんとともに一步一步進んでいくために、自治体改善マネジメント研究会では、

「自治体改善ステップアップシート」を開発しました。

このシートでは、みんなで対話しながら、現在の立ち位置や段階的な次の打ち手がわかるようになること、また、単に「わかった」ということで終わるのではなく、「何とかしなければ」との危機意識が芽生え、具体的な行動につながっていくこともめざしています。

研究会のメンバーがみなさんの自治体に出向き、この「自治体改善ステップアップシート」を活用して「最初の一步」を踏み出していくために、次のような2つの「出張！改善セミナー」を企画しました。

経営編

役所全体の方向性(ベクトル)を合わせたいとお考えの自治体にお薦めです。幹部から職場、職員まで経営改善のポイントをダイジェストにしたシートを使って進めます。

職場編

管理職のマネジメント力を向上したい、職場を活性化させたいとお考えの自治体にお薦めです。職場の改善活動を進めるポイントをまとめたシートを使って進めます。

【出前講座の概要(半日程度)】

- 簡易版・詳細版のステップアップシートを使ったグループワーク
- シートの解説・マネジメントに関する講義
- 他自治体の事例の紹介

【費用】経営編 8 万円、職場編 4 万円(交通費別途)

※オープニングに際し、2018 年3月までの先着各3件は交通費相当額のみでお受けします。

【お申込・お問合せ】特定非営利活動法人自治体改善マネジメント研究会 事務局

E-Mail: jichitai.kaizen@gmail.com

HP自治体改善の輪: <http://jichitai-kaizen.net/>

Facebook 自治体改善の輪

